

UBYTOVACÍ PORIADOK

Milí hostia, ďakujeme, že ste si u nás rezervovali pobyt, čím ste sa zároveň zaviazali, že budete dodržiavať nasledovný ubytovací poriadok:

Rezervácia

1. V objekte chát **ĎUMBIERKY** môže byť ubytovaný len klient, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Klient je povinný pri príchode do ubytovacieho zariadenia predložiť ubytovateľovi platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas).
2. Ubytovanie klientom mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie na chate.
3. Ubytovanie klientov sa uskutoční na základe ich záväznej rezervácie a uhradenia rezervačného poplatku - zálohy.
4. Ubytovateľ si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 100% z ceny ubytovania.
5. Rezervácia sa stáva záväznou až po obdržaní zálohovej úhrady na bankový účet ubytovateľa a potvrdením zo strany ubytovateľa.
6. Cenník služieb za prenájom objektu je uverejnený na našej internetovej stránke **www.dumbierky.sk** . Služby sú poskytované na základe vopred určenej ponuky a dojednaných podmienok.
7. Ubytovaný uhradí plnú sumu za ubytovanie a služby spojené s ubytovaním v súlade s platným cenníkom najneskôr deň pred nástupom na ubytovanie na bankový účet ubytovateľa vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., IBAN: SK14 0900 0000 0051 9465 2973
8. Ubytovateľ je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky, v prípade, že klient zruší svoju rezerváciu pobytu telefonicky alebo mailom v nasledovných lehotách:
 - zrušenie rezervácie 60 a viac dní pred nástupom: storno poplatok 0% z ceny ubytovania

- zrušenie rezervácie 30 až 59 dní pred nástupom: storno poplatok 20% z ceny ubytovania
 - zrušenie rezervácie 14 až 29 dní pred nástupom: storno poplatok 50% z ceny ubytovania
 - zrušenie rezervácie 24 hodín až 13 dní pred nástupom: storno poplatok 80% z ceny ubytovania
 - zrušenie rezervácie do 24 hodín pred nástupom: storno poplatok 100% z ceny ubytovania.
9. Zrušenie rezervácie musí byť zo strany klienta doručené ubytovateľovi prostredníctvom mailu.
10. V prípade zrušenia rezervácie klienta zo strany ubytovateľa, má klient nárok na vrátenie plnej výšky zálohy (100%). Toto zrušenie musí byť klientovi zo strany ubytovateľa oznámené telefonicky a doručené mailom.

Nástup na pobyt

11. Nástup na pobyt je možný v čase od 14:00 hod. do 17:00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skorší alebo neskorší príchod, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté s ubytovateľom alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode klienta na pobyt.
12. Klient je povinný pri nast'ahovaní sa do chaty skontrolovať funkčnosť celého zariadenia chaty a akékoľvek nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po zistení nahlásiť ubytovateľovi. Rovnako je povinný postupovať aj v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie chaty, izieb alebo ostatného inventáru. V prípade, že ubytovateľ zistí toto poškodenie po ukončení pobytu klienta bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil ubytovateľa, je klient povinný nahradiť ubytovateľovi škodu za poškodenie chaty alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
13. **Pri prevzatí objektu preberá klient inventár celého objektu a berie na seba zodpovednosť za škody vzniknuté a spôsobené na celom objekte a jeho zariadení.**
14. Klient obdrží pri nástupe na pobyt 2 ks kľúčov. Jeden od hlavného vchodu do chaty a druhý od vchodu do technickej miestnosti. Za stratu kľúčov účtujeme poplatok 100€, nakoľko je potrebné oba zámky v prípade straty alebo odcudzenia kľúčov vymeniť.
15. Ku každej chate patrí samostatná plocha na parkovanie. Je zakázané parkovať pred susedným objektom, na tráve, na chodníku a na príjazdovej ceste. V opačnom prípade môže ubytovateľ požadovať odškodnenie na základe vyčíslenej škody, navyše bude

vozidlo odtiahnuté na náklady klienta. Parkovisko nie je strážené. Ubytovateľ nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za škodu spôsobenú na motorových vozidlách.

Pobyt

16. Klient sa zaväzuje udržiavať poriadok a čistotu v objekte chaty aj v jej okolí počas celej dĺžky pobytu.
17. Klient je povinný triediť odpad na zmiešaný (čierna nádoba), plasty (žltá nádoba), sklo (zelená nádoba) a papier (modrá nádoba). Tieto nádoby sa nachádzajú na príjazdovej ceste k chatovej oblasti Fongrub.
18. Klient nemôže v chate bez súhlasu ubytovateľa premiestňovať interiérové zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie, premiestňovať riady a iné zariadenie do inej chaty.
19. Hostom nie je dovolené vnášať do objektu veci pre úschovu vecí, ktoré neboli dohodnuté s majiteľom.
20. Klient je povinný v čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržiavať nočný klud. Za dodržiavanie nočného kludu zodpovedá osoba, ktorá od ubytovateľa chatu prenajala. V prípade, že klient aj po upozornení ubytovateľom poruší dodržiavanie nočného kludu je ubytovateľ oprávnený klienta vykázať z objektu. V prípade, že bol klient vykázaný z objektu, klient nemá nárok na náhradné ubytovanie a ani na finančnú náhradu objednaných služieb v objekte.
21. Ubytovateľ má právo priebežne kontrolovať počet osôb v objekte, upozorniť na nevhodné správanie či ničenie majetku. Pri hrubom porušení ubytovacieho poriadku a po zvážení situácie je ubytovateľ oprávnený ohlásiť policajnú hliadku, prípadne vyzvať klienta a ubytovaných k opusteniu objektu bez nároku na náhradné ubytovanie a vrátenie peňazí za ubytovanie.
22. Ubytovateľ nie je oprávnený vstupovať do objektu, ktorý využíva klient bez jeho doprovodu. Toto neplatí v prípade, že dôjde k poškodeniu na majetku, na inventári objektu, či na samotnom objekte. K takémuto vstupu do objektu slúži jeden rezervný kľúč. V prípade poškodenia zariadenia je klient povinný škodu uhradiť na mieste, prípadne škodu okamžite odstrániť. V prípade, že škodu neodstráni včas, a tým zabráni pobytu ďalšiemu klientovi, je povinný uhradiť plnú cenu ďalšieho pobytu a s tým spojené náklady.

23. Za maloleté ubytované deti zodpovedá ich zákonný zástupca. Deti do 15 rokov musia byť vždy v doprovode dospelých, ako v interiéri, tak aj v exteriéri, a to z bezpečnostných dôvodov.
24. **Ubytovanie domácich zvierat a iných zvierat je prísne zakázané.** V prípade, že dôjde k porušeniu tohto zákazu má ubytovateľ právo uložiť klientovi pokutu vo výške 100€ za každé zviera.
25. Je zakázané svojvoľne zvyšovať počet osôb počas pobytu bez vedomia ubytovateľa.
26. **Vo všetkých priestoroch interiéru chaty je prísny zákaz fajčenia.** V prípade, že dôjde k porušeniu tohto zákazu má ubytovateľ právo uložiť klientovi pokutu vo výške 100 € za každé zistené porušenie. Fajčenie je povolené len vo vyznačených priestoroch na vonkajších terasách, vonku pred chatou na cestnej komunikácii. Ubytovaní sú povinní cigaretové ohorky riadne likvidovať, a to v nádobách na to určených. V prípade, že dôjde k porušeniu tohto nariadenia má ubytovateľ právo uložiť klientovi pokutu vo výške 100€.
27. V objekte a v jeho bezprostrednej blízkosti, ako aj v celej chatovej oblasti platí prísny zákaz kladenia ohňa, okrem miest na to určených.
28. Za veci, šperky, peniaze a cennosti ubytovaných hostí, ktoré si ubytovaní vniesli do objektu a nechali voľne bez dozoru, ubytovateľ nezodpovedá. Toto sa vzťahuje aj na automobily, motocykle, bicykle, lyže a i., ktoré nechal klient voľne bez dozoru.
29. V celom objekte nie je klientovi dovolené používať vlastné elektrické, plynové, prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbách alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu (sušič vlasov, elektrická zubná kefka, holiaci strojček a pod.) a na nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje.
30. Do záchodov a odpadov umývadiel je zakázané vhadzovať akékoľvek predmety, hygienické potreby, potraviny alebo vylievat' tekutiny, ktoré nie sú na tento účel určené. V prípade upchatia odpadového potrubia v dôsledku nedodržania uvedeného pokynu účtujeme náhradu škody vo výške 200€.
31. Prípadné vzniknuté závady je klient povinný okamžite nahlásiť ubytovateľovi.
32. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa dospelá osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt a ktorá je zodpovedná podľa zákona.
33. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) a ďalších príslušných právnych predpisov. Klient ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody

spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch objektu a pobyt im tam umožnil klient.

- 34. Klient je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie klient aj počas pobytu v objekte bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do objektu a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje ubytovateľa.
- 35. Pred odchodom z objektu klient riadne skontroluje uzatvorenie terasových dverí, okien a dverí, a to aj na poschodí a riadne zamkne vchodové dvere do objektu. Kvôli lesnej zveri je potrebné balkónové aj vchodové dvere za sebou vždy zatvárať.
- 36. Klient je povinný pri opustení objektu uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá a riadne vypnúť všetky spotrebiče a zabezpečiť, aby neostali v chode bez dozoru.

Odchod

- 37. V prípade predčasného ukončenia pobytu, než ako bolo vopred dohodnuté nevzniká ubytovanému nárok na vrátenie peňazí.
- 38. Ukončenie pobytu je v deň odchodu do 10:00 hod., ak čas ukončenia pobytu nebol vopred dohodnutý inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia chaty je ubytovateľ oprávnený účtovať 10€ za každú začatú hodinu po tomto čase. Avšak ak dôjde k uvoľneniu objektu po 16:00 hod. v deň odchodu, môže ubytovateľ účtovať 100% cenníkovej ceny za noc.
- 39. Pred odchodom je klient povinný skontrolovať objekt a zanechať ho v stave v akom ho prevzal. V prípade nadmerného znečistenia objektu je povinný klient uhradiť ubytovateľovi pokutu vo výške 50€.
- 40. V deň odchodu sú ubytovaní povinní dať kuchynku do pôvodného stavu ako bola, to znamená umyť, utrieť a uložiť riad na pôvodné miesto a zobrať si všetky svoje potraviny.
- 41. Pri odchode je klient povinný vyprázdniť vnútorný krb a vonkajší gril a umyť kotlík (ak boli používané).
- 42. Pri odchode je klient povinný vysypať smeti, plasty, sklo a papier do príslušného kontajnera, ktorý sa nachádza na rázcestí príjazdovej cesty, smerom k hlavnej ceste.
- 43. Klient odovzdá pri odchode poverenému pracovníkovi celý inventár v nepoškodenom stave, odovzdá posteľné prádlo, uteráky a kľúče od objektu.

44. Objekt sa považuje za uvoľnený po tom, čo klient vynesie z objektu všetky svoje veci, odovzdá kľúče od objektu poverenému pracovníkovi a oznámi odhlásenie z ubytovania.

Záverečné ustanovenia

45. Klient súhlasí s týmto ubytovacím poriadkom, ktorý si riadne prečítal a mu porozumel prevzatím kľúčov od objektu. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty a ubytovaní sú s ním oboznámení aj pri dojednaní podmienok a preberaní objektu – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.
46. Klient a ubytovateľ sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že klient poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má ubytovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku klienta na vrátenie peňazí.
47. Sťažnosti, nedostatky a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ako aj pochvalu prijíma ubytovateľ prostredníctvom dotazníka spokojnosti, ktorý sa nachádza priamo v objekte.
48. V objekte je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarový poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z chaty. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.
49. V prípade požiaru je klient povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiaro-evakuačného plánu) a po príchode požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
50. Tiesňové telefónne čísla:
- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| - Integrovaný záchranný systém | 112 |
| - Hasičská a záchranná služba | 150 |
| - Záchranná zdravotná služba | 155 |
| - Polícia | 158 |
| - Horská záchranná služba | 18 300 |
| - Letecká záchranná služba | 18 155 |
| - Linka záchrany – prvá pomoc | 0850 111 313 |
51. Klient súhlasí, aby ubytovateľ v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov spracúval jeho osobné údaje. Poskytnuté osobné údaje klienta môže ubytovateľ spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.

Tento ubytovací poriadok nadobúda činnosť dňom 01.02.2023

Všetkým našim hosťom prajeme príjemný pobyt a veľa nezabudnuteľných spomienok a zážitkov na ĎUMBIERKACH.



ML Capital s.r.o.

Lipová 549/16

04420 Malá Ida

IČO 54 836 361

DIČ 2121800043

+421 910 462 469

mlcapitalsro@gmail.com

dumbierky@gmail.com