

UBYTOVACÍ ŘÁD

Milí hosté, děkujeme, že jste si u nás rezervovali pobyt, čímž jste se zároveň zavázali, že budete dodržovat následující ubytovací řád:

Rezervace

1. V objektu chat **ĎUMBIERKY** může být ubytován pouze klient, který má objednané a ubytovatelem potvrzené služby nebo došlo ke smluvnímu vztahu na místě ubytování nebo je k ubytování přihlášen. Klient je povinen při příjezdu do ubytovacího zařízení předložit ubytovateli platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).
2. Ubytování klientům mladším 18 let není povoleno samostatné ubytování na chatě.
3. Ubytování klientů se uskuteční na základě jejich závazné rezervace a uhrazení rezervačního poplatku - zálohy.
4. Ubytovatel si vyhradzuje právo požadovat od klienta při rezervaci zálohovou platbu ve výši 100% z ceny ubytování.
5. Rezervace se stává závaznou až po obdržení zálohové úhrady na bankovní účet ubytovatele a potvrzením ze strany ubytovatele.
6. Ceník služeb za pronájem objektu je uveřejněn na naší internetové stránce **www.dumbierky.sk** . Služby jsou poskytovány na základě předem určené nabídky a sjednaných podmínek.
7. Ubytovaný uhradí plnou částku za ubytování a služby spojené s ubytováním v souladu s platným ceníkem nejpozději den před nástupem na ubytování na bankovní účet ubytovatele vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s., IBAN: SK14 0900 0000 0051 9465 2973
8. Ubytovatel je oprávněn účtovat následující storno poplatky, v případě, že klient zruší svou rezervaci pobytu telefonicky alebo mailem v následujících lhůtách:
 - zrušení rezervace 60 a více dní před nástupem: storno poplatek 0% z ceny ubytovania
 - zrušení rezervace 30 až 59 dní před nástupem: storno poplatek 20% z ceny ubytování

- zrušení rezervace 14 až 29 dní před nástupem: storno poplatek 50% z ceny ubytování
 - zrušení rezervace 24 hodin až 13 dní před nástupem: storno poplatek 80% z ceny ubytování
 - zrušení rezervace do 24 hodin před nástupem: storno poplatek 100% z ceny ubytování.
9. Zrušení rezervace musí být ze strany klienta doručeno ubytovateli prostřednictvím mailu.
10. V případě zrušení rezervace klienta ze strany ubytovatele, má klient nárok na vrácení plné výše zálohy (100%). Toto zrušení musí být klientovi ze strany ubytovatele oznámeno telefonicky a doručeno mailem.

Nástup na pobyt

11. Nástup na pobyt je možný v době od 14:00 hod. do 17:00 hod., ve výjimečných případech i dřívejší nebo pozdější příjezd, pokud to bylo předem dohodnuto s ubytovatelem nebo to umožňuje aktuální situace při příjezdu klienta k pobytu.
12. Klient je povinen při nastěhování se do chaty zkontrolovat funkčnost celého zařízení chaty a jakékoli nedostatky, nesrovnalosti nebo výhrady ihned po zjištění nahlásit ubytovateli. Rovněž je povinen postupovat i v případě, že zjistí jakékoli poškození chaty, pokojů nebo ostatního inventáře. V případě, že ubytovatel zjistí toto poškození po ukončení pobytu klienta, aniž by klient na tyto skutečnosti upozornil ubytovatele, je klient povinen nahradit ubytovateli škodu za poškození chaty nebo jejímu inventáři v plném rozsahu.
- 13. Při převzetí objektu přebírá klient inventář celého objektu a bere na sebe zodpovědnost za škody vzniklé a způsobené na celém objektu a jeho zařízení.**
14. Klient obdrží při nástupu na pobyt 2 ks klíčů. Jeden od hlavního vchodu do chaty a druhý od vchodu do technické místnosti. Za ztrátu klíčů účtujeme poplatek 100€, jelikož je třeba oba zámky v případě ztráty nebo odcizení klíčů vyměnit.
15. Ke každé chatě patří samostatná parkovací plocha. Je zakázáno parkovat před sousedním objektem, na trávě, na chodníku a na příjezdové cestě. V opačném případě může ubytovatel požadovat odškodnění na základě vyčíslené škody, navíc bude vozidlo odtaženo na náklady klienta. Parkoviště není hlídané. Ubytovatel neodpovídá za odcizení, případně za škodu způsobenou na motorových vozidlech.

Pobyt

16. Klient se zavazuje udržovat pořádek a čistotu v objektu chaty i v jejím okolí po celou dobu pobytu.
17. Klient je povinen třídit odpad na smíšený (černá nádoba), plasty (žlutá nádoba), sklo (zelená nádoba) a papír (modrá nádoba). Tyto nádoby se nacházejí na příjezdové cestě k chatové oblasti Fongrub.
18. Klient nemůže v chatě bez souhlasu ubytovatele přemísťovat interiérové zařízení, provádět úpravy a opravy objektu a jakékoli zásahy do elektrické nebo jiné instalace, přemísťovat nádobí a jiné zařízení do jiné chaty.
19. Hostům není dovoleno vnášet do objektu věci pro úschovu věcí, které nebyly dohodnuty s majitelem.
20. Klient je povinen v době od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržovat noční klid. Za dodržování nočního klidu odpovídá osoba, která od ubytovatele chatu pronajala. V případě, že klient i po upozornění ubytovatelem poruší dodržování nočního klidu, je ubytovatel oprávněn klienta vykázat z objektu. V případě, že byl klient vykázán z objektu, klient nemá nárok na náhradní ubytování a ani na finanční náhradu objednaných služeb v objektu.
21. Ubytovatel má právo průběžně kontrolovat počet osob v objektu, upozornit na nevhodné chování či ničení majetku. Při hrubém porušení ubytovacího řádu a po zvážení situace je ubytovatel oprávněn ohlásit policejní hlídku, případně vyzvat klienta a ubytované k opuštění objektu bez nároku na náhradní ubytování a vrácení peněz za ubytování.
22. Ubytovatel není oprávněn vstupovat do objektu, který využívá klient bez jeho doprovodu. Toto neplatí v případě, že dojde k poškození na majetku, na inventáři objektu či na samotném objektu. K takovému vstupu do objektu slouží jeden rezervní klíč. V případě poškození zařízení je klient povinen škodu uhradit na místě, případně škodu okamžitě odstranit. V případě, že škodu neodstraní včas, a tím zabrání pobytu dalšímu klientovi, je povinen uhradit plnou cenu dalšího pobytu a s tím spojené náklady.
23. Za nezletilé ubytované děti odpovídá jejich zákonný zástupce. Děti do 15 let musí být vždy v doprovodu dospělých, jak v interiéru, tak v exteriéru, a to z bezpečnostních důvodů.

- 24. Ubytování domácích zvířat a jiných zvířat je přísně zakázán.** V případě, že dojde k porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo uložit klientovi pokutu ve výši 100€ za každé zvíře.
- 25.** Je zakázáno svévolně zvyšovat počet osob během pobytu bez vědomí ubytovatele.
- 26. Ve všech prostorách interiéru chaty je přísný zákaz kouření.** V případě, že dojde k porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo uložit klientovi pokutu ve výši 100 € za každé zjištěné porušení. Kouření je povoleno jen ve vyznačených prostorách na venkovních terasách, venku před chatou na silniční komunikaci. Ubytování jsou povinni cigaretové nedopalky řádně likvidovat, a to v nádobách k tomu určených. V případě, že dojde k porušení tohoto nařízení má ubytovatel právo uložit klientovi pokutu ve výši 100€.
- 27.** V objektu a v jeho bezprostřední blízkosti, jakož i v celé chatové oblasti platí přísný zákaz kladení ohně, kromě míst k tomu určených.
- 28.** Za věci, šperky, peníze a cennosti ubytovaných hostů, které si ubytovaní vnesli do objektu a nechali volně bez dozoru, ubytovatel neodpovídá. Toto se vztahuje i na automobily, motocykly, kola, lyže a j., které nechal klient volně bez dozoru.
- 29.** V celém objektu není klientovi dovoleno používat vlastní elektrické, plynové, přenosné spotřebiče. Toto omezení se nevztahuje na používání elektrických spotřebičů nainstalovaných v pokojích nebo přenosných elektrických zařízení sloužících k osobní hygieně (vysoušeč vlasů, elektrický zubní kartáček, holící strojek a pod.) a na nabíječky na běžné spotřební elektrické přístroje.
- 30.** Do záchodů a odpadů umyvadel je zakázáno vhazovat jakékoli předměty, hygienické potřeby, potraviny nebo vylévat tekutiny, které nejsou k tomuto účelu určeny. V případě ucpání odpadního potrubí v důsledku nedodržení uvedeného pokynu účtujeme náhradu škody ve výši 200€.
- 31.** Případné vzniklé závady je klient povinen neprodleně nahlásit ubytovateli.
- 32.** Při vzniku škody odpovídá za dítě dospělá osoba, se kterou je dítě přihlášeno k pobytu a která je zodpovědná podle zákona.
- 33.** Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá klient podle příslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. (Občanský zákoník) a dalších příslušných právních předpisů. Klient jako odpovědný zástupce odpovídá za škody způsobené nezletilými osobami, za které je zodpovědný, jakož i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách objektu a pobyt jim tam umožnil klient.

- 34.** Klient je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. V rámci prevence klient i během pobytu v objektu bude mít zamčené vchodové dveře. Než otevře dveře cizím osobám, zkontroluje důvod jejich požadavku vstupu do objektu a v případě pochybnosti o opodstatněnosti takového požadavku neprodleně kontaktuje ubytovatele.
- 35.** Před odchodem z objektu klient řádně zkontroluje uzavření terasových dveří, oken a dveří, a to i na patře a řádně zamkne vchodové dveře do objektu. Kvůli lesní zvěři je třeba balkonové i vchodové dveře za sebou vždy zavírat.
- 36.** Klient je povinen při opuštění objektu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a řádně vypnout všechny spotřebiče a zajistit, aby nezůstaly v chodu bez dozoru.

Odchod

- 37.** V případě předčasného ukončení pobytu, než jak bylo předem dohodnuto nevzniká ubytovanému nárok na vrácení peněz.
- 38.** Ukončení pobytu je v den odjezdu do 10:00 hod., pokud doba ukončení pobytu nebyla předem dohodnuta jinak. V případě opožděného uvolnění chaty je ubytovatel oprávněn účtovat 10€ za každou započatou hodinu po této době. Avšak dojde-li k uvolnění objektu po 16:00 hod. v den odjezdu, může ubytovatel účtovat 100% ceníkové ceny za noc.
- 39.** Před odjezdem je klient povinen zkontrolovat objekt a zanechat jej ve stavu v jakém jej převzal. V případě nadměrného znečištění objektu je povinen klient uhradit ubytovateli pokutu ve výši 50€.
- 40.** V den odjezdu jsou ubytovaní povinni dát kuchyňku do původního stavu jako byla, to znamená umýt, otřít a uložit nádobí na původní místo a vzít si všechny své potraviny.
- 41.** Při odchodu je klient povinen vyprázdnit vnitřní krb a venkovní gril a umýt kotlík (pokud byly používány).
- 42.** Při odjezdu je klient povinen vysypat smetí, plasty, sklo a papír do příslušného kontejneru, který se nachází na rozcestí příjezdové cesty, směrem k hlavní cestě.
- 43.** Klient předá při odchodu pověřenému pracovníkovi celý inventář v nepoškozeném stavu, předá ložní prádlo, ručníky a klíče od objektu.
- 44.** Objekt se považuje za uvolněný poté, co klient vynesete z objektu všechny své věci, předá klíče od objektu pověřenému pracovníkovi a oznámí odhlášení z ubytování.

Závěrečná ustanovení

45. Klient souhlasí s tímto ubytovacím řádem, který si řádně přečetl a mu porozuměl, převzetím klíčů od objektu. Tento ubytovací řád je dostupný v objektu chaty a ubytování jsou s ním obeznámeni i při sjednání podmínek a přebírání objektu – neznalost ustanovení není důvodem k jejich neplnění.
46. Klient a ubytovatel jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, který je závazný pro obě strany v plném rozsahu. V případě, že klient poruší některé z ustanovení ubytovacího řádu, má ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o poskytování přechodné ubytovací služby před uplynutím dohodnutého času a bez nároku klienta na vrácení peněz.
47. Stížnosti, nedostatky a případné návrhy na zlepšení činnosti i pochvalu přijímá ubytovatel prostřednictvím dotazníku spokojenosti, který se nachází přímo v objektu.
48. V objektu je na viditelném a ubytovaným hostům přístupném místě vyvěšen požární řád, evakuační plán a označení směru evakuace z chaty. Hosté jsou povinni během svého pobytu řídit se těmito instrukcemi.
49. V případě požáru je klient povinen řídit se pokyny odpovědných pracovníků (ve smyslu požárně-evakuačního plánu) a po příchodu požární ochrany, pokyny velitele zásahu.
50. Tísňová telefonní čísla:
- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| - Integrovaný záchranný systém | 112 |
| - Hasičská a záchranná služba | 150 |
| - Záchranná zdravotní služba | 155 |
| - Policie | 158 |
| - Horská záchranná služba | 18 300 |
| - Letecká záchranná služba | 18 155 |
| - Linka záchrany – první pomoc | 0850 111 313 |
51. Klient souhlasí, aby ubytovatel v souladu se zákonem č. 122/2013 Z.z. o ochraně osobních údajů zpracovával jeho osobní údaje. Poskytnuté osobní údaje klienta může ubytovatel zpracovávat výlučně v souvislosti s poskytováním ubytovacích a dalších služeb.

Tento ubytovací řád nabývá činnosti dnem 01.02.2023

Všem našim hostům přejeme příjemný pobyt a spoustu nezapomenutelných vzpomínek a zážitků na ĎUMBIERKACH.



ML Capital s.r.o.

Lipová 549/16

04420 Malá Ida

IČO 54 836 361

DIČ 2121800043

+421 910 462 469

mlcapitalsro@gmail.com

dumbierky@gmail.com