

SZÁLLÁSHELYI SZABÁLYZAT

Kedves Vendégeink! Köszönjük, hogy nálunk foglalt szállást, és ezzel beleegyezett az alábbi szállásszabályok betartásába:

Rezerváció

1. Az **ĎUMBIERKY** nyaralók objektumában csak olyan ügyfél szállásolható el, aki megrendelte és visszaigazolta a szállásadó szolgáltatásait, vagy a szálláshellyel szerződéses jogviszonyba lépett, vagy a szálláshelyre bejelentkezett. Az ügyfél a szálláshelyre érkezéskor köteles érvényes személyazonosító okmányt (polgári igazolvány, útlevél) bemutatni a szállásadónak.
2. 18 éven aluli vendégek elhelyezése nem engedélyezett.
3. Az ügyfelek elszállásolása kötelező érvényű foglalásuk és a foglalási díj - előleg befizetése alapján történik.
4. A szállásadó fenntartja magának a jogot, hogy foglaláskor a szállás árának 100%-ának előlegét kérje az ügyféltől.
5. A foglalás csak az előlegnek a szállásadó bankszámlájára történő beérkezését és a szállásadó visszaigazolását követően válik kötelezővé.
6. Az épület bérlésére vonatkozó szolgáltatások árlistáját a **www.dumbierky.sk** weboldalunkon tesszük közzé. A szolgáltatásokat előre meghatározott ajánlat és megállapodás alapján nyújtjuk.
7. A megszálló személy a szállás és a szállással kapcsolatos szolgáltatások teljes összegét az érvényes árlista szerint fizeti ki legkésőbb a szállás megkezdését megelőző napon a szállásadó Slovenská sporiteľňa, a.s. bankszámlájára, IBAN: SK14 0900 0000 0051 9465 2973
8. A szállásadó jogosult az alábbi lemondási díjak felszámítására abban az esetben, ha az ügyfél telefonon vagy e-mailben lemondja tartózkodását az alábbi időszakokon belül:
 - foglalás lemondása érkezés előtt 60 vagy több nappal: lemondási díj a szállás árának 0%-a

- foglalás lemondása érkezés előtt 30-59 nappal: lemondási díj a szállás árának 20%-a
- foglalás lemondása érkezés előtt 14-29 nappal: lemondási díj a szállás árának 50%-a
- foglalás lemondása érkezés előtt 24 órától 13 napig: lemondási díj a szállás árának 80%-a
- foglalás érkezés előtti 24 órán belüli lemondása: lemondási díj a szállás árának 100%-a.

9. A foglalás lemondását az ügyfélnek e-mailben kell eljuttatnia a szállásadóhoz.

10. Az ügyfél foglalásának a szállásadó általi lemondása esetén az ügyfél az előleg teljes összegének (100%) visszatérítésére jogosult. Erről a lemondásról a szállásadónak telefonon értesítenie kell az ügyfelet, és e-mailben kézbesítenie kell.

Érkezés tartózkodásra

11. A bejelentkezés 14:00 órától lehetséges. 17:00 óráig, kivételes esetben korábbi vagy későbbi érkezés, amennyiben azt a szállásadóval előre egyeztették, vagy az ügyfél tartózkodásra való érkezésekor aktuális helyzet ezt lehetővé teszi.

12. Az ügyfél a vendégházba beköltözéskor köteles a nyaraló teljes berendezésének működőképességét ellenőrizni, és az esetleges hiányosságokat, eltéréseket, foglalásokat annak észlelésekor haladéktalanul jelenteni a szállásadónak. Ugyanígy köteles eljárni, ha a nyaralóban, szobákban vagy egyéb leltárban sérülést észlel. Abban az esetben, ha a szállásadó ezt a kárt az ügyfél tartózkodásának befejezése után fedezi fel anélkül, hogy az ügyfél ezekről a tényekről a szállásadót értesítette volna, az ügyfél köteles a szállásadónak a nyaralóban vagy annak felszerelésében okozott kárt teljes egészében megtéríteni.

13. **A megrendelő az objektum átvételekor átveszi a teljes tárgy leltárát, és felelősséget vállal a teljes tárgyban és berendezéseiben okozott és okozott károkért.**

14. Az ügyfél érkezéskor 2 kulcsot kap. Az egyik a nyaraló főbejáratától, a másik a háztartási helyiség bejáratától. A kulcsok elvesztése esetén 100 € díjat

számítunk fel, mivel a kulcsok elvesztése vagy ellopása esetén mindkét zárat ki kell cserélni.

- 15.** Minden házhoz külön parkolóhely tartozik. A szomszédos épület előtt, a fűvön, a járdán és az úttesten parkolni tilos. Ellenkező esetben a szállásadó a kalkulált kár alapján követelhet megtérítést, emellett a jármű elvontatására is sor kerül az ügyfél költségére. A parkoló nem őrzött. A bérbeadó nem vállal felelősséget a gépjárművekben okozott lopásokért vagy károkért.

Szállás

- 16.** Megrendelő vállalja, hogy a nyaralóban és környékén a rendet és a tisztaságot a tartózkodás teljes ideje alatt fenntartja.
- 17.** Az Ügyfél köteles a hulladékot vegyes (fekete kuka), műanyag (sárga szemetes), üveg (zöld szemetes) és papír (kék szemetes) válogatni. Ezek a konténerek a Fongrub nyaraló területére vezető felhajtón találhatók.
- 18.** Az ügyfél a nyaralóban lévő belső berendezéseket a szállásadó hozzájárulása nélkül nem mozgathatja, az objektumon átalakításokat, javításokat, elektromos vagy egyéb szerelési beavatkozásokat végezhet, edényeket és egyéb berendezéseket nem helyezhet át másik nyaralóba.
- 19.** A tulajdonossal meg nem egyeztetett tárgyakat a vendégek megőrzés céljából nem vihetnek be az objektumba.
- 20.** Az ügyfél 22:00 órától köteles. reggel 6:00 óráig figyeljük az éjszakai csendet. Az éjszakai csendben az a személy felel, aki a nyaralót bérelte a szállásadótól. Abban az esetben, ha az ügyfél a szállásadó figyelmeztetése után is megsérti az éjszakai csend betartását, a szállásadó jogosult az ügyfelet az ingatlanból kiutasítani. Abban az esetben, ha az ügyfelet kiutasították a létesítményből, az ügyfél nem jogosult alternatív szállásra, illetve az intézményben megrendelt szolgáltatások pénzbeli ellentételezésére.
- 21.** A bérbeadónak joga van folyamatosan ellenőrizni az épületben tartózkodó személyek számát, figyelmeztetni a nem megfelelő magatartásra, vagyonmegsemmisülésre. A szállásadó a szálláshely szabályainak durva megsértése esetén és a helyzet mérlegelése után jogosult rendőrfőnök feljelenteni, vagy felkérni az ügyfelet és a vendégeket az épület elhagyására alternatív szálláshelyre való jogosultság és a szállásdíj visszafizetése nélkül.

22. A bérbeadó nem léphet be kíséző nélkül az ügyfél által használt épületbe. Ez nem vonatkozik a vagyoni, az objektum készletének vagy magának az objektumnak a kárára. Az épület ilyen bejáratához egy pótkulcsot használnak. A készülék sérülése esetén az ügyfél köteles a kárt a helyszínen megtéríteni, vagy a sérülést haladéktalanul elhárítani. Abban az esetben, ha a kárt nem távolítja el időben, és ezzel megakadályozza egy másik ügyfél tartózkodását, köteles a következő tartózkodás teljes árát és a kapcsolódó költségeket megfizetni.
23. A törvényes képviselő felelős a kiskorú gyermekek elhelyezéséért. A 15 év alatti gyermekeket biztonsági okokból minden esetben felnőtt kíséretében kell tartani, mind a szabadban, mind a bent.
24. **Házi kedvencek és egyéb állatok elhelyezése szigorúan tilos.** E tilalom megsértése esetén a szállásadónak jogában áll állatonként 100 € pénzbírságot kiszabni az ügyfélre.
25. A szállásadó tudta nélkül a tartózkodás ideje alatt a létszámot önkényesen növelni tilos.
26. **A dohányzás szigorúan tilos a nyaraló belsejének minden területén.** E tilalom megsértése esetén a szállásadónak jogában áll 100 € pénzbírságot kiszabni az ügyfélre minden észlelt szabálysértésért. Dohányozni csak az arra kijelölt helyeken szabad a kültéri teraszokon, kint a házikó előtt az úton. A szálláshely vendégei kötelesek a cigarettacsikket szabályszerűen, az erre a célra szolgáló edényekben megsemmisíteni. Ezen előírás megsértése esetén a szállásadónak jogában áll 100 € pénzbírságot kiszabni az ügyfélre.
27. Az épületben és annak közvetlen környezetében, valamint a nyaraló teljes területén a tűzgyújtás szigorúan tilos, kivéve a kijelölt területeket.
28. A szállásadó nem vállal felelősséget az elszállásolt vendégek azon dolgaiért, ékszereiért, pénzéért és értéktárgyaiért, amelyeket az elszállásolt vendégek a létesítménybe vittek és őrizetlenül hagytak. Ez vonatkozik azokra az autókra, motorkerékpárokra, kerékpárokra, sílécokra stb. is, amelyeket az ügyfél felügyelet nélkül hagyott.
29. Az ügyfél az egész épületben nem használhatja saját elektromos, gáz- vagy hordozható készülékeit. Ez a korlátozás nem vonatkozik a helyiségekben elhelyezett elektromos készülékek, illetve a személyi higiéniát szolgáló

hordozható elektromos berendezések (hajszárító, elektromos fogkefe, borotva stb.) és általános fogyasztói elektromos készülékek töltőinek használatára.

30. Tilos a WC-kbe és a szemetes mosdókba olyan tárgyakat, higiéniai cikkeket, élelmiszereket dobni, folyadékot önteni, amelyek nem erre a célra szolgálnak. A szennyvízcső eltömődése esetén az említett utasítás be nem tartása miatt 200 € kártérítést számítunk fel.
31. Az ügyfél köteles az esetleges hibákat haladéktalanul jelenteni a szállásadónak.
32. Kár esetén a gyermekért az a nagykorú felelős, akinél a gyermeket bejelentették, és aki a törvény szerint felelős.
33. Törvény vonatkozó rendelkezései szerint az ügyfél felelős a szálláshely vagyonában okozott károkért. 40/1964 Coll. (Ptk.) és egyéb vonatkozó jogszabályok. Az ügyfél, mint felelős képviselő felelős az általa felelős kiskorúak által okozott károkért, valamint az épület területén tartózkodó személyek által okozott károkért, akiknek tartózkodását az ügyfél engedélyezte.
34. Az ügyfél köteles úgy eljárni, hogy egészség-, vagyon-, természet- és környezetkárosodás ne keletkezzen. A megelőzés részeként az ügyfél az épületben való tartózkodása alatt is zárva tartja a bejárati ajtót. Mielőtt ajtót nyitna idegeneknek, ellenőrzi az épületbe való belépési kérés okát, és ha kétségei merülnek fel a kérés okát illetően, azonnal felveszi a kapcsolatot a szállásadóval.
35. A megrendelő az épület elhagyása előtt megfelelően ellenőrzi a teraszajtók, ablakok és ajtók záródását, beleértve a padlót is, és megfelelően zárja az épület bejárati ajtaját. Az erdei állatok miatt az erkélyt és a bejárati ajtókat mindig be kell zárni egymás mögött.
36. Az Ügyfél az épület elhagyásakor köteles a vízcsapokat elzárni, a világítást lekapcsolni és minden készüléket megfelelően lekapcsolni és gondoskodni arról, hogy azok ne maradjanak felügyelet nélkül üzemelve.

Távozás

37. Az előzetes megállapodás szerinti idő előtti felmondás esetén az elszállásolt személy nem jogosult a visszatérítésre.

38. A tartózkodás vége az indulás napján délelőtt 10:00 óráig tart, kivéve, ha a tartózkodás befejezésének időpontjában másként állapodtak meg. A nyaraló késedelmes kiürítése esetén a szállásadó jogosult minden ezt követően megkezdett óráért 10 eurót felszámítani. Ha azonban az épületet 16:00 óra után kiürítik, az indulás napján a szállásadó éjszakánként a listaár 100%-át számíthatja fel.
39. Az ügyfél köteles a tárgyat távozás előtt ellenőrizni és abban az állapotban hagyni, ahogy átvette. Az objektum túlzott szennyeződése esetén az ügyfél 50 € bírságot köteles fizetni a szállásadónak.
40. A vendégek az elutazás napján kötelesek a konyhát eredeti állapotába visszaállítani, vagyis az edényeket elmosogatni, feltörölni és az eredeti helyükön tárolni, valamint az összes ételt elvinni.
41. Távozáskor az ügyfél köteles a benti kandallót és a kültéri grillt kiüríteni, a bográcsot (ha használta) kimosni.
42. Távozáskor az ügyfél köteles a szemetet, műanyagot, üveget, papírt a megfelelő edénybe lerakni, amely a főút felőli útkereszteződésében található.
43. Az ügyfél távozásakor a teljes készletet sértetlen állapotban átadja az arra jogosult dolgozónak, átadja az ágyneműt, törölközőt és a tárgy kulcsait.
44. Az objektum akkor tekinthető elhagyottnak, ha az ügyfél minden holmiját kivette az objektumból, átadta az objektum kulcsait az arra jogosult dolgozónak, és bejelentette a kijelentkezést.

Záró rendelkezések

45. Az ügyfél elfogadja a jelen szállásszabályzatot, amelyet az ingatlan kulcsainak átvételével megfelelően elolvasott és megértett. Ez az elhelyezési szabályzat a nyaralóhelyiségben rendelkezésre áll, és a feltételek megtárgyalásakor és a létesítmény átvételekor a szálláshely személyzete is ismeri - a rendelkezések nem ismerete nem ok a be nem tartásra.
46. Az ügyfél és a szállásadó köteles betartani a jelen elszállásolási szabályzatban foglaltakat, amelyek mindkét félre teljes mértékben kötelezőek. Abban az esetben, ha az ügyfél megsérti a szállásszabályzat egyes rendelkezéseit, a

szállásadónak jogában áll elállni az ideiglenes szállás-szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéstől a megbeszélte idő lejártá előtt és az ügyfél visszatérítési joga nélkül.

47. A panaszokat, hiányosságokat, esetleges tevékenységfejlesztési javaslatokat, dicséreteket a szállásadó a közvetlenül az objektumban elhelyezett elégedettségi kérdőíven keresztül fogadja.

48. Az épületben a nyaralók számára jól látható és hozzáférhető helyen tűzvédelmi szabályzat, kiürítési terv és a kiürítés irányának táblája van kihelyezve. A vendégek kötelesek követni ezeket az utasításokat tartózkodásuk alatt.

49. Tűz esetén az ügyfél köteles betartani a felelős dolgozók utasításait (a tűz-kiürítési terv szempontjából), valamint a tűzvédelem megérkezése után a beavatkozó parancsnok utasításait.

50. Sürgősségi telefonszámok:

- Integrált Mentőrendszer	112
- Tűzoltó és mentőszolgálat	150
- Vészhelyzet	155
- Rendőrség	158
- Hegyi Mentőszolgálat	18 300
- Légimentőszolgálat	18 155
- Mentővonal - elsősegélynyújtás	0850 111 313

51. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a szállásadó az 1. sz. 122/2013. a személyes adatok védelméről kezelt személyes adatait. Az ügyfél megadott személyes adatait a szállásadó kizárólag szállás- és egyéb szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelheti.

Jelen szállásszabályzat 2023. február 1-jén lép hatályba

Minden kedves vendégünknek kellemes időtöltést és sok felejthetetlen emléket és élményt kívánunk DUMBIERKÁ-ban.



ML Capital s.r.o.

Lipová 549/16

04420 Malá Ida

IČO 54 836 361

DIČ 2121800043

+421 910 462 469

mlcapitalsro@gmail.com

dumbierky@gmail.com